

カテゴリー	Q	A
画面間の移動	前のページに戻ることができますか？	フォームの下部にある「戻る」ボタンを使用してください。ブラウザの「戻る」ボタンを使用すると入力したデータが損なわれます。
入力したデータ	入力中に前後の画面に移動しても問題ありませんか？	フォームの下部にある「戻る」または「次へ」ボタンを使用し移動するとデータは保持した状態で移動できます。
入力したデータの保存	入力途中で保存ができますか？	入力途中で保存はできません。
リファレンス番号	フォームを送信しましたがリファレンス番号が表示されません	フォームが送信されなければリファレンス番号のページに遷移しませんので、フォームを再送信してください。
画面不具合	フォームが遷移しない場合、フリーズした場合はどうしたらいいですか？	ブラウザのキャッシュを削除し、お手数ですが、再度フォームへの入力をお願いいたします。
内容確認	過去に申請した内容を確認することはできますか？	過去に申請した内容を確認することはできません。

共通（申請いただく方の情報）

カテゴリー	Q	A
お住まいの場所	Editで日本にしなくても入力できますが、それで問題ありませんか？	必ずEditで日本に設定を変更してから入力ください。
言語	日本/日本語を選択しているのに英語表示になってしまいます	右上にある[Edit]ボタンをクリックして、日本/日本語を選択し直してください。
医療従事者または情報提供者の連絡先 » 職種	プルダウンの種類（選択肢）が多く、どれを選択すべきですか？	医師 → 医師 薬剤師 → 薬剤師 看護師 → 看護師 不明の時は、「その他/不明」を選択ください。

副反応/有害事象報告

カテゴリー	Q	A
入力者 » 連絡先（医療機関の連絡先）	施設の住所等はどこまで必要か？	できる限り正確に入力ください。
入力者 » 電子メール	申請受付メールが届きません	メールアドレス未入力の可能性、または誤ったメールアドレスを入力された可能性があります。医療従事者はコールセンター（0120-162-283）へお問い合わせください。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 年齢	6カ月や、1歳3カ月というような年齢の入力方法はどうすればいいですか？	生年月日を入力ください。年だけ、年と月だけでも入力可能です。 それも不明な場合は、年齢区分を選択後、副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に年齢を入力ください。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 年齢	60歳代など、年代のみ判明している場合の入力方法はどうすればいいですか？	副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に「60歳代」と入力ください。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 人種	人種を確認していない場合は？	「不明」と入力、あるいは空白でお願いします。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の情報 » 薬剤の投与を受けた方のイニシャル	イニシャルの入力順序はどちらですか？ また、姓もしくは名のどちらか不明の場合の入力方法はどうすればいいですか？	イニシャルは「名.姓。」で入力ください。姓、名のどちらか不明の場合は、不明な方のイニシャルに「X（エックス）」を入力ください。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 年齢	年齢区分はどうすればいいですか？	新生児：1カ月未満 幼児：2歳未満 小児：12歳未満 青少年：22歳未満 成人：22歳以上65歳未満高 齢者：65歳以上
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 生年月日	生年月日は和暦で入力できますか？	和暦では入力できません。
患者 » 薬剤の投与を受けた方の背景 » 身長、体重	身長・体重に、小数点がある場合の入力方法はどうすればいいですか？	身長は小数点以下は自動で四捨五入されます。 体重は小数点第三位までが入力できます。
投与情報 » 投与状況 » 投与頻度	頓服/頓用の場合、投与頻度は「その他」を選択すればいいですか？	頓服/頓用は「必要に応じて」を選択ください。

カテゴリー	Q	A
投与情報 » 投与状況 » 副反応/有害事象が起きたことによる医薬品の処置	副反応/有害事象が起きたことによる医薬品の処置のうち、該当するものがない場合、「非該当」を選択すればいいですか？	該当するものがない場合、ブランクのままとして、副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に詳細を入力ください。
投与情報 » 投与状況 » 副反応/有害事象が起きたことによる医薬品の処置	「非該当」はどのような時に選ぶのですか？	副反応/有害事象が発現する前に接種が終了していた時に選択ください。
副反応/有害事象情報 » 転帰	「回復したが後遺症あり」を選んだ際の、後遺症はどこに記載すればいいですか？	最終ページの「発現状況や担当医師の見解（原因・因果関係等）、および連絡事項を入力してください。」の項目に、経過とともに後遺症についても入力ください。
副反応/有害事象情報 » 重篤区分を選択してください	非重篤の場合はどのように入力するのですか？	副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に非重篤の旨を入力ください。
副反応/有害事象詳細情報 » 医薬品または医療機器と因果関係がある副作用/有害事象/副反応はどれですか？ » 選択した被疑薬と副作用/有害事象/副反応との間に因果関係はありますか？	因果関係はどのように選ぶのですか？	副反応/有害事象詳細情報画面で表示される副反応/有害事象名にチェックを入れてください。次に表示される「選択した被疑薬と副作用/有害事象/副反応との間に因果関係はありますか？」で、因果関係ありの場合は「はい」を、因果関係なしの場合は「いいえ」を、因果関係がわからない場合には「不明」を選択ください。チェックを入れない場合には「オプションを選択してください」とエラーが表示されますので、必ず副反応/有害事象名にチェックを入れてください。
副反応/有害事象詳細情報 » 医薬品または医療機器と因果関係がある副作用/有害事象/副反応はどれですか？ » 選択した被疑薬と副作用/有害事象/副反応との間に因果関係はありますか？	医薬品/医療機器以外に原因がある場合、その他の要因はどこに入力すればいいですか？	副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に詳細を入力ください。
共通	各入力ページに該当する項目がない場合や、詳細な経過はどこに入力すればいいですか？	副反応/有害事象詳細ページの「連絡事項」の項に入力ください。

製品のお問い合わせ

カテゴリー	Q	A
弊社製品についてのご質問は何ですか？	問い合わせはどのようにしたら効果的ですか？	お問い合わせ内容やその背景を明確、かつ詳細に記載頂くとより目的の内容のご回答をさせていただきます。